

Limited Warranty



A-SERIES

owner2owner[®]
 LIMITED WARRANTY

Twenty (20) Year Transferable Limited Warranty Glass

The glass in Andersen® factory glazed A-Series window and door units (including dual-pane glass, High-Performance Low-E4® glass, High-Performance Low-E4® Sun glass, High-Performance Low-E4® SmartSun glass, High-Performance Low-E4® PassiveSun glass, Low-E glass, patterned glass (including: obscure, pebble, fern, reed and cascade designs), Finelight™ grilles, divided light grilles and tempered versions of these glass options) is warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. It is also warranted not to develop, under normal conditions, any material obstruction of vision resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. Patterned glass (including obscure, pebble, fern, reed and cascade designs) is warranted not to develop, under normal conditions, any material change in appearance resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. This limited warranty on glass does not apply to special order glazings, Andersen® art glass, insulated art glass, impact-resistant glass or glass that is not factory installed by Andersen.

In the event a glass failure occurs as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide the appropriate replacement glass product to the Andersen retailer/dealer you specify — labor is not included; or (2) provide a factory-authorized repair to the existing glass at no cost to you; or (3) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement or repair is warranted for the remainder of the original limited warranty period.

Ten (10) Year Transferable Limited Warranty Components Other Than Glass

Non-glass portions of Andersen® A-Series windows and doors (including non-electric operators, locks, lifts, balance systems, hinges, handles, insect screens, weatherstripping, exterior trim, sash and frame members) are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for a period of ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. This limited warranty does not apply to Andersen electric window operators, retractable insect screens or finishes on bright brass and satin nickel door hardware.

In the event a component other than glass fails as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide replacement parts to the Andersen retailer/dealer you specify — labor is not included; or (2) provide a factory-authorized repair to the existing component at no cost to you; or (3) refund the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

Corrosion-Resistant Hardware

Corrosion-resistant hardware (includes lock mechanism for inswing and outswing patio doors and outswing patio door corrosion-resistant hinges) is warranted to be free from mechanical failure due to corrosion caused by an electrolytic chemical reaction involving atmospheric salts, such as what may occur in coastal applications for a period of ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer.

What is not covered by this corrosion-resistant hardware warranty: any and all aesthetic discoloration or pitting that may occur due to environmental conditions. Minimum maintenance such as cleaning with a mild detergent on a regular basis may be necessary to maintain the original hardware appearance.

Finish on Corrosion-Resistant Hinges

The finish on corrosion-resistant outswing patio door hinges is warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship and warranted not to tarnish, peel, pit, flake, discolor or corrode for a period of ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer.

In the event there is a mechanical failure of the lock mechanism for inswing or outswing patio doors or the exterior hinges of an outswing hinged patio door or there is a defect in the finish on corrosion-resistant hinges or the finish on corrosion-resistant hardware within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide replacement parts to the Andersen retailer/dealer you specify - installation labor is not included; or (2) refund the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Replacement parts are warranted for the remainder of the limited warranty period.

Transferable Limited Warranty for Exterior Coatings

The coatings and exterior components (frame, sash, panel, window sills, patio door sills, grilles and exterior trim) on casement, awning, double-hung, picture, and transom windows, patio doors (inswing outswing, gliding) and sidelights are warranted not to develop corrosion caused by an electrolytic chemical reaction involving atmospheric salts, such as what may occur in coastal applications, for as long as the product is installed in its original structure.

What is not covered by this exterior coatings warranty: A-Series specialty windows and complementary patio doors; accessories and hardware such as insect screens, coil stock, hinges, handle trim sets and lock components.

In the event there is a defect covered by this limited warranty for exterior coatings within the limited warranty period, Andersen, at its option will: 1) refinish the product — labor is included (the finish will be applied with standard commercial refinishing techniques and may not be the same finish as originally applied to the product), 2) repair the product, 3) provide replacement part(s) or product(s) to the Andersen retailer/dealer you specify — labor is not included or 4) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less.

Transferable Limited Warranty for Exterior Color Finish

The color finish on the exterior components (frame, sash, panel, window sills and grilles) on Andersen® A-Series casement, awning, double-hung, picture, transom windows, specialty windows, complementary windows, patio doors (inswing, outswing, gliding and sidelights) and complementary patio doors is warranted not to blister, crack, peel or lose adhesion for a period of twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer.

The color finish on the exterior components (frame, sash, panel, window sills and grilles) on Andersen® A-Series casement, awning, double-hung, picture, transom windows, specialty windows, complementary windows, patio doors (inswing, outswing, gliding and sidelights) and complementary patio doors is warranted to be free from manufacturing defects resulting in color fade greater than 5 delta E* (when measured in accordance with ASTM D2244) for a period of ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer.

What is not covered by this exterior color finish warranty: accessories and hardware, including insect screen frames, patio door sills, hinges, handles, trim sets and lock components, exterior trim profiles, exterior aluminum coil stock and complementary patio door insert panels.

In the event there is a defect covered by this limited warranty for exterior color finish within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: 1) refinish the product — labor is included (the finish will be applied with standard commercial refinishing techniques and may not be the same finish as originally applied to the product), 2) repair the product, 3) provide replacement part(s) or product(s) to the Andersen retailer/dealer you specify - labor is not included or 4) refund the purchase price or the retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less.

*Technical measurement of color fade

Limited Warranty for A-Series Products with Stormwatch® Protection (Glazed with Impact Resistant Glass)

Andersen® A-Series window and door units glazed with impact-resistant glass are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. They are also warranted not to develop, under normal conditions, any material obstruction of vision resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. This limited warranty does not apply to special glazings, Andersen art glass, insulated art glass, glass that is not factory installed by Andersen, Andersen electric window operators, retractable insect screens and the finish on bright brass or satin nickel door hardware.

In the event a component fails as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide replacement parts to the Andersen retailer/dealer you specify — installation labor is not included; or (2) provide a factory authorized repair to the existing component at no cost to you; or (3) refund the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

General Conditions and Exclusions

The limited warranty set forth in this document is the only express warranty (whether written or oral) applicable to Andersen® A-Series windows and doors, and no one is authorized to modify or expand this limited warranty. All warranty claims must be made during the applicable warranty period.

ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATE OF LIMITATION, BUT IN NO CASE WILL EXTEND BEYOND THE TERM OF THE LIMITED WARRANTIES SET FORTH ABOVE. ANDERSEN EXCLUDES AND WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, AND ITS LIABILITY WILL IN ALL INSTANCES BE LIMITED TO THE REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND OF THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE DEFECTIVE PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This limited warranty is only applicable in the U.S.A. (i.e. the fifty states and the District of Columbia). This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state.

What is NOT covered by this limited warranty

Product failure or damage due to improper installation or modification including:

- Adjustments or corrections due to improper installation.
- Failures due to product modifications or glass shading devices (e.g., glass tinting, security systems, improper painting or staining, insulated coverings, etc.).
- Units improperly assembled or improperly milled by others.
- Failure due to the application of non-Andersen hardware (e.g., locksets, trim sets, hinges, panic hardware, closers, etc.).
- Failure to properly install Andersen hardware and/or exterior trim.

Damage caused by the following:

- Improper installation or use, including use of a non-commercial door as a main entrance or exit door for a building other than a single-family residential unit or re-installing an Andersen window or door after it has been removed from a building and re-sold and/or re-installed in a different building.
- Exposure to conditions beyond published performance specifications.
- Water infiltration other than as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship.
- Condensation.
- Improper maintenance, such as use of brick wash, razor blades, sealants, sanding or improper washing.
- Failing to properly seal the exposed wood portions of a product. This includes, but is not limited to, the exposed wood on all sides of a door panel (e.g., exterior, interior, top, bottom, and both sides), a door frame and wood grilles.
- Chemicals or airborne pollutants.
- Delivery by others. • Accidents. • Acts of God. • Normal wear and tear.

Additional items excluded from this limited warranty:

- Labor to replace sash or door panels, glass or other components.
- Labor and other costs related to the removal and disposal of defective product.
- Labor and materials to paint or stain any repaired or replaced product, component, trim or other carpentry work that may be required.
- Products not manufactured by Andersen.
- The performance of the low-maintenance exterior glass coating on products with High-Performance Low-E4® glass. Performance will vary depending on environmental conditions.
- Slight glass curvature, minor scratches or other imperfections in the glass that do not impair structural integrity or significantly obscure normal vision.
- Rattling of grille bars within an air space.
- Tarnish or corrosion to hardware finishes, except on outswing patio door corrosion-resistant hinges.
- Special glazings. Contact us concerning the limited warranty on special glazings.
- Electric window operators, retractable insect screens and bright brass and satin nickel finishes on door hardware. Contact us or refer to the specific limited warranties for these products.
- Andersen® 400 Series, 200 Series, 100 Series, 400 Series complementary windows and doors, folding patio doors, lift and slide patio doors and entranceways, Andersen® 400 Series windows with Stormwatch® protection and with impact-resistant glass, storm doors, Renewal by Andersen® windows, E-Series/Eagle® windows and doors, Silver Line® windows and doors, American Craftsman® windows and doors and Andersen® art glass and insulated art glass have their own limited warranties and are not covered by this limited warranty.
- Service trips to provide instruction on product use.

How to register your Owner-To-Owner® limited warranty

Andersen offers quick, easy warranty registration on our website. Just go to www.andersenwindows.com/warranty and submit your warranty information online. All warranty information is treated confidentially and will not be sold or traded to any person or organization outside of Andersen and the Andersen Dealer Network.



How to get help

For further information or to make a claim within the applicable limited warranty periods, please contact the Andersen retailer/dealer who supplied you with your Andersen® product. If unavailable or unknown to you, you may contact us at:

Andersen Windows, Inc. / Andersen Service Center
 100 Fourth Avenue North
 Bayport, MN 55003-1096

You may also contact us using the Service section of our web site at www.andersenwindows.com or reach us by phone at 1-888-888-7020.

You can help us serve you faster by providing the following important information:

- Description of the product such as the exterior color, unit type and size and inside visible glass measurements.
- Glass logo information etched in the inside corner of the glass.
- Description of product concerns.
- Documentation of the purchase date, if available.
- Your name, address (with zip code) where the product is installed and telephone numbers.

If the limited warranty period has expired or for repairs not covered by the limited warranty, many replacement parts are available for purchase. When warranty coverage is unclear, Andersen may charge an inspection fee for any on-site product inspection. If the inspector determines the Andersen® product has a defect covered by this limited warranty, the inspection fee will be waived.

For specific warranty information outside the United States, please contact your local distributor or write to:

Andersen Corporation / International Division
 100 Fourth Avenue North
 Bayport, MN 55003-1096 USA

"Andersen" and all other marks where denoted are trademarks of Andersen Corporation and its subsidiaries. ©2014 Andersen Corporation. All rights reserved. Printed and effective as of January 2014.

Garantía limitada



Garantía limitada transferible de veinte (20) años Vidrio

Se garantiza que el vidrio aplicado en fábrica a todas las puertas y ventanas Andersen® (incluido el vidrio de panel doble, vidrio High-Performance Low-E4®, vidrio High-Performance Low-E4® SmartSun, vidrio High-Performance Low-E4® PassiveSun, vidrio de baja emisividad con diseño (incluidos los diseños oscuros, de piedras, de hojas de helecho, acanalados y tipo cascada), las rejillas Finesight™ (vidrio con rejilla exterior Divided Light y las versiones en vidrio atemperado de todas estas opciones) están libres de defectos de fabricación, tanto en materiales como en mano de obra por veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. También se garantiza que no desarrollarán, bajo condiciones normales, obstrucciones materiales a la visión como resultado de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellador orgánico durante veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. Los vidrios con diseño (incluidos los diseños oscuros, de piedras, de hojas de helecho, acanalados y tipo cascada) también cuentan con la garantía de que no desarrollarán, bajo condiciones normales, ningún cambio material en su apariencia como resultado de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellador orgánico durante veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. Esta garantía limitada en el vidrio no se aplica a los pedidos de vidrios especiales Andersen®, tales como el utilizado para vidrio decorativo Andersen, vidrios decorativos aislantes y a los vidrios con resistencia al impacto o en vidrios que no sean instalados en la fábrica por Andersen.

En caso de que se produzca una falla en el vidrio como resultado de un defecto de fabricación, en los materiales o en la mano de obra dentro del período de la garantía limitada, Andersen podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo de los productos de vidrio al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique (no se incluye el costo de mano de obra); o (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el vidrio existente sin costo para usted; o (3) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, lo que sea menor. Dichas piezas de reemplazo o las reparaciones están cubiertas por el resto del período de garantía limitada original.

Garantía limitada transferible de diez (10) años Otros componentes (que no sea vidrio)

Se garantiza que las partes de las puertas y ventanas de la Serie A de Andersen® que no sean de vidrio (incluidos los operadores no eléctricos, las cerraduras, las manijas, los sistemas compensadores, las bisagras, los mosquiteros, los burletes, los contramarcos exteriores, las hojas y las piezas de los marcos) no presentan defectos de fabricación, ni de materiales ni mano de obra durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. Esta garantía limitada no se aplica a los operadores de ventanas eléctricos Andersen, a los mosquiteros retráctiles o a los acabados de latón brillante o de níquel satinado en los herrajes de las puertas.

En caso de que algún componente que no sea vidrio falle como resultado de un defecto de fabricación, en los materiales o en la mano de obra dentro del período de cobertura de la garantía limitada, Andersen podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo de las piezas al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique (no se incluye el costo de mano de obra); o (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el componente existente sin costo para usted; o (3) reembolsar el precio de compra original o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

Herrajes resistentes a la corrosión

Se garantiza que los herrajes resistentes a la corrosión (que incluyen los mecanismos de cerrojo para puertas para patio con batiente hacia el interior y hacia el exterior, y las bisagras resistentes a la corrosión para puertas para patio con batientes hacia el exterior) no presentarán fallas mecánicas debido a la corrosión causada por una reacción química electrofítica por causa de sales atmosféricas, tal como pudiera ocurrir en aplicaciones costeras, durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

Lo que esta garantía de herrajes resistentes a la corrosión no cubre: toda decoloración o picadura estética que pueda presentarse debido a condiciones ambientales. Para mantener la apariencia original de los herrajes, puede realizarse un mantenimiento mínimo como la limpieza regular con detergente suave.

Acabado para bisagras resistentes a la corrosión

Se garantiza que el acabado de las bisagras resistentes a la corrosión para puertas para patio con batiente hacia el exterior no presenta defectos de fabricación, de material ni de mano de obra y se garantiza que no perderá el brillo, no se despegará, picará, descascarará, decolorará ni correrá durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

En caso de que produzca una falla mecánica en el mecanismo de cerrojo de puertas para patio con batientes hacia el interior o exterior o de las bisagras exteriores de una puerta para patio con batiente hacia el exterior o si hubiera un defecto en el acabado de las bisagras resistentes a la corrosión dentro del período de la garantía limitada, o en el acabado de herrajes resistentes a la corrosión, Andersen, a su criterio, podrá: (1) proporcionar un reemplazo de las piezas al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique (no se incluye el costo por labor de la instalación); o (2) reembolsar el precio de compra original o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Las piezas de reemplazo tienen garantía por el resto del período de la garantía limitada.

Garantía limitada transferible para revestimientos exteriores

Se garantiza que los revestimientos y los componentes exteriores (marco, hoja, panel, rieles para ventanas, rieles para puerta para patio, rejillas y contramarco exterior) en ventanas batientes, de proyección, de gullitina doble, panorámicas, y de antepecho, puertas para patio (batientes hacia el interior, batientes hacia el exterior, corredizas) y las puertas para patio complementarias de la serie A de Andersen® no se levantarán, agrietarán, despegarán ni perderán adherencia durante un período de veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

Lo que esta garantía para revestimientos exteriores no cubre: Ventanas especiales de la serie A y puertas complementarias de patio; accesorios y piezas metálicas como telas mosquiteras, material de serpiente, bisagras, conjuntos de estilización de manijas y componentes de cerradura.

En caso de que hubiera un defecto cubierto por esta garantía limitada para revestimientos exteriores dentro del período de la garantía limitada, Andersen, a su criterio, podrá: 1) volver a aplicar acabado, mano de obra incluida (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto); 2) reparar el producto; 3) proporcionar piezas o productos de recambio al distribuidor/vendedor de Andersen que usted especifique, la mano de obra no está incluida, o 4) le reembolsará el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor.

Garantía limitada transferible para acabados de color exteriores

El acabado de color en los componentes exteriores (marco, hoja, panel, rieles para ventanas y rejillas) de las ventanas especiales batientes, de proyección, de gullitina doble, panorámicas y de antepecho, las puertas para patio (batientes hacia el interior, batientes hacia el exterior, corredizas) y las puertas para patio complementarias de la serie A de Andersen® no se levantarán, agrietarán, despegarán ni perderán adherencia durante un período de veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

El acabado de color en los componentes exteriores (marco, hoja, panel, rieles para ventanas y rejillas) de las ventanas especiales batientes, de proyección, de gullitina doble, panorámicas y de antepecho, las puertas para patio (batientes hacia el interior, batientes hacia el exterior, corredizas) y las puertas para patio complementarias de la serie A de Andersen® no presentará fallas de fábrica que provoquen la pérdida de color superior a 5 delta E* (cuando se mida de acuerdo a la ASTM D2244) por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

Qué no cubre esta garantía del acabado de color exterior: Accesorios y piezas metálicas incluidos los marcos de mosquiteros, rieles de puertas para patio, bisagras, conjuntos de estilización de manijas y componentes de cerradura, perfiles exteriores de contramarco, material para resortes de exterior de aluminio y paneles complementarios de inserción de puertas para patio.

En caso de que hubiera un defecto cubierto por esta garantía limitada para acabados de color dentro del período de la garantía limitada, Andersen, a su criterio, podrá: 1) volver a aplicar acabado, mano de obra incluida (el acabado se aplicará con técnicas de acabado comerciales estándares y es posible que no sea igual al acabado aplicado originalmente al producto); 2) reparar el producto; 3) proporcionar piezas o productos de recambio al distribuidor/vendedor de Andersen que usted especifique, la mano de obra no está incluida, o 4) reembolsarle el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor.

* Medición técnica de la pérdida de color

Garantía limitada para productos de la Serie A con protección Stormwatch® (Con vidrios resistentes a los golpes)

Se garantiza que las puertas y ventanas de la Serie A de Andersen® con vidrios resistentes a los golpes no presentan defectos de fabricación, ni de materiales ni mano de obra durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. También se garantiza que no desarrollarán, bajo condiciones normales, obstrucciones materiales a la visión como resultado de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellador orgánico durante diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. Esta garantía limitada no se aplica a los vidrios especiales Andersen®, tales como los vidrios decorativos, los vidrios artísticos aislantes, los vidrios que no sean instalados en la fábrica por Andersen, operadores de ventanas eléctricas, mosquiteros retráctiles y acabados de latón brillante y níquel satinado en los herrajes.

En caso de que se produzca una falla en un componente como resultado de un defecto de fabricación, en los materiales o en la mano de obra dentro del período de la garantía limitada, Andersen podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo de las piezas al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique (no se incluye el costo por labor de la instalación); o (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el componente existente sin costo para usted; o (3) reembolsar el precio de compra original o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

Condiciones generales y exclusiones

La garantía limitada estipulada en este documento constituye la única garantía expresa (ya sea escrita o verbal) correspondiente a las puertas y ventanas de la Serie A de Andersen®, y nadie está autorizado a modificar o ampliar esta garantía limitada. Todos los reclamos de esta garantía deben realizarse durante el período que cubre esta garantía.

TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA LA DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS AL RÉGIMEN DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE, PERO EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁN MÁS ALLÁ DEL PERÍODO DE LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE. ANDERSEN EXCLUYE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS Y NO PAGARÁ POR ELLOS, YA SEA SE DESPRENDAN DEL CONTRATO, SEAN DE RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O DE ALGÚN OTRO TIPO. EN TODOS LOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE ANDERSEN QUEDARÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA REAL DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o indirectos, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Esta garantía limitada solamente es aplicable en los Estados Unidos. (Es decir, los cincuenta estados y el Distrito de Columbia). Esta garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado.

Lo que esta garantía limitada NO cubre Fallos o daños del producto ocasionados por una instalación o una modificación incorrectas, incluidos:

- Ajustes o correcciones ocasionadas por una instalación incorrecta.
- Fallas ocasionadas por modificaciones del producto o por el tonalizado de vidrios (por ejemplo: tinte de vidrios, sistemas de seguridad, pintura o tintura incorrectas, cubiertas aislantes, etc.).
- Unidades ensambladas o unidas incorrectamente colocadas por terceros.
- Fallas ocasionadas por la aplicación de otros herrajes que no sean Andersen (por ejemplo: cerraduras, contramarcos, bisagras, herrajes de emergencia, cierres, etc.).
- Fallas en la instalación correcta de los herrajes de Andersen y/o contramarco exterior.

Daños provocados por:

- Instalación o uso incorrectos, incluido el uso de una puerta no comercial como entrada principal o salida de cualquier edificio que no sea una unidad residencial de una sola familia, o la reinstalación de una ventana o puerta Andersen después de que se la haya retirado de un edificio y se la revendió y/o reinstaló en un edificio diferente.
- Exposición a condiciones que superen las especificaciones de rendimiento publicadas.
- Filtraciones de agua que no emanen de un defecto de fabricación, de los materiales o de la mano de obra.
- Condensación.
- Mantenimiento inadecuado, como el uso de lavado de ladrillos, paletas de metal, selladores, lijado o lavado incorrecto.
- Fallas en el sellado correcto de las partes de madera expuestas de un producto. Esto incluye, entre otras, las maderas expuestas de todos los costados del panel de la puerta (por ejemplo: el exterior, el interior, la parte superior, la parte inferior y ambos lados), el marco de una puerta y las rejillas de madera.
- Productos químicos o contaminantes aéreos.
- Entrega a cargo de terceros. • Accidentes. • Casos de fuerza mayor. • Uso y desgaste normal.

Otros elementos que se excluyen de esta garantía limitada:

- Mano de obra para reemplazar hojas o paneles de la puerta, vidrios u otros componentes.
- Mano de obra y otros costos relacionados con la extracción y eliminación de un producto defectuoso.
- Mano de obra y materiales para pintar o teñir cualquier producto, componente, contramarco u otro elemento de carpintería reparado o reemplazado que se pueda requerir.
- Productos no fabricados por Andersen.
- El rendimiento del recubrimiento de vidrio exterior de bajo mantenimiento en productos con vidrio High-Performance de baja emisividad Low-E4®. El rendimiento variará según las condiciones ambientales.
- Ligera curvatura del vidrio, pequeños rayones u otras imperfecciones en el vidrio que no afectan la integridad estructural ni interponen considerablemente la visión normal.
- Ruido de las barras de la rejilla en un espacio de aire.
- Decoloración o corrosión de los acabados de los herrajes, excepto en bisagras resistentes a la corrosión de puertas para patio con batientes hacia el exterior.
- Vidrios especiales. Comuníquese con nosotros para obtener información sobre la garantía limitada de los vidrios especiales.
- Operadores de ventanas eléctricas, mosquiteros retráctiles y acabados de latón brillante y níquel satinado en los herrajes. Comuníquese con nosotros o consulte las garantías limitadas específicas para estos productos.
- Las ventanas y puertas complementarias, las puertas para patio plegadizas, las puertas para patio corredizas con manijas y las entradas serie 100, serie 200 y serie 400 de Andersen®, las ventanas serie 400 de Andersen® con protección Stormwatch® y con vidrio resistente a los impactos, las antepuertas, las ventanas Renewal by Andersen®, las ventanas y puertas E/Gale®, las ventanas y puertas Silver Line®, las ventanas y puertas American Craftsman® y el vidrio decorado con aislamiento Andersen® tienen sus propias garantías limitadas y no están cubiertos por esta garantía limitada.
- Viajes por mantenimiento para proporcionar instrucciones para el uso del producto.

Cómo registrar su garantía limitada Owner-To-Owner®

Andersen ofrece un registro rápido y sencillo de su garantía a través de nuestro sitio web. Visite www.andersenwindows.com/warranty y envíe su información de garantía en línea. Toda la información de garantía se tratará de manera confidencial y no se venderá ni comercializará a ninguna persona u organización ajena a Andersen y a la red de distribuidores de Andersen.



Cómo obtener ayuda

Para obtener más información o para realizar un reclamo dentro de los plazos de cobertura de la garantía limitada correspondiente, comuníquese con el distribuidor/vendedor de Andersen que le proporcionó su producto Andersen®. Si no está disponible o si usted no lo conoce, puede comunicarse con nosotros:

Andersen Windows, Inc. / Andersen Service Center
 100 Fourth Avenue North
 Bayport, MN 55003-1096

También puede comunicarse a través de la sección de atención (Service) de nuestra página web en www.andersenwindows.com o llamando al 1-888-888-7020.

Usted puede ayudarnos a asistirlo más rápidamente si brinda la siguiente información:

- Una descripción del producto, incluidos: el color exterior, el tipo y tamaño de la unidad y las medidas del vidrio interior visible.
- La información del logo del vidrio que aparece grabado en la esquina interior del vidrio.
- Una descripción de los problemas del producto.
- La documentación de la fecha de compra, si la tiene.
- Su nombre y dirección (con código postal) donde está instalado el producto y números de teléfono.

Si el período de la garantía limitada ha vencido o en caso de reparaciones que la garantía limitada no cubre, puede comprar las piezas de reemplazo. En caso de que la cobertura de la garantía no esté clara, Andersen podrá cobrar un gasto por inspección para cualquier inspección de producto en el lugar donde está instalado. Si el inspector determina que el producto Andersen® tiene un defecto que está cubierto por esta garantía limitada, no se cobrará el gasto por inspección.

Para obtener información específica sobre la garantía fuera de los Estados Unidos, comuníquese con su distribuidor local o escriba a:
 Andersen Corporation / International Division
 100 Fourth Avenue North
 Bayport, MN 55003-1096 USA