

# Andersen Windows, Inc.

Bright Brass  
and Satin Nickel  
Patio Door Hardware

owner<sup>2</sup>owner<sup>®</sup>  
LIMITED WARRANTY

# Limited Warranty

The finish on Bright Brass and Satin Nickel hardware for Andersen<sup>®</sup> patio doors is warranted in the following way.

## About our Bright Brass and Satin Nickel hardware.

Every piece of patio door hardware is crafted from solid brass and finished with a Bright Brass or Satin Nickel finish to provide you with years of enjoyment.

## About our limited warranty.

Our limited warranty is not prorated. It gives you the same coverage day after day, year after year for as long as the warranty is in force. And it's fully transferable, so it can add value when you decide to sell your home or building.

## Ten (10) Year Transferable Limited Warranty

The finish on Bright Brass and Satin Nickel hardware for Andersen patio doors is warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship and will not tarnish, peel, pit, flake, discolor or corrode for a period of ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer.

In the event the finish on Bright Brass or Satin Nickel hardware for Andersen patio doors fails as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide replacement parts to the Andersen retailer/dealer you specify - installation labor is not included; or (2) refund the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Replacement parts are warranted for the remainder of the original warranty period.

## General Conditions and Exclusions

The limited warranty set forth in this document is the only express warranty (whether written or oral) applicable to the finish on hardware for Andersen<sup>®</sup> patio doors, and no one is authorized to modify or expand this limited warranty. All warranty claims must be made during the applicable warranty period.

**ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WILL EXPIRE WITH THE TERM OF THIS 10 YEAR LIMITED WARRANTY. ANDERSEN EXCLUDES AND WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES AND ITS LIABILITY WILL IN ALL INSTANCES BE LIMITED TO REPLACEMENT OR REFUND OF THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE DEFECTIVE PRODUCT.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This limited warranty is only applicable in the U.S. A. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state.

## What is NOT covered by this limited warranty

**Product failure or damage due to improper installation or modification.**

### Damage caused by the following:

- Damage caused by excessive heat or contact with flame.
- Damage caused by abrasive materials or cleaners.
- Damage to the finish caused by direct contact with corrosive chemicals.
- Damage caused by accidents or acts of God.
- Damage as a result of normal wear and tear.
- Damage as a result of improper maintenance.
- Damage resulting from installation.

## Additional items excluded from this limited warranty:

- Labor to replace hardware.
- Products not manufactured by Andersen.
- Service trips to provide instruction on product use.
- Applicable taxes and freight.
- Hardware components without Bright Brass or Satin Nickel finish.

## How to register your limited warranty

Andersen offers quick, easy warranty registration on our website. Just go to [www.andersenwindows.com/warranty](http://www.andersenwindows.com/warranty) and submit your warranty information online. By registering, you will expedite any warranty service you may have in the future. In addition, you can receive product information updates, safety notices and special offers regarding enhancements for the hardware you've registered.



All warranty information is treated as highly confidential and will never be sold or traded to any person or organization outside Andersen Corporation and the Andersen Dealer Network.

## How to get help

For further information or to make a claim within this limited warranty period, please contact the Andersen retailer/dealer who supplied you with your Andersen product. If unavailable or unknown to you, you may contact us at:

Andersen Windows, Inc.  
Andersen WindowCare<sup>™</sup>  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096

You may also contact us using the Customer Care section of our web site at [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com) or reach us by phone at 1-888-888-7020.

## You can help us serve you faster by providing the following important information:

- Description of the product.
- Description of product concerns.
- Date stamped on hardware, if available.
- Documentation of the purchase date, if available.
- Your name, address (with zip code) where the product is installed and telephone numbers.

## For specific warranty information outside the United States, please contact your local distributor or write to:

Andersen Corporation  
International Division  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096  
USA

When warranty coverage is unclear, Andersen may charge an inspection fee for any on-site product inspections. If the inspector determines the Andersen<sup>®</sup> product has a defect covered by this limited warranty, the inspection fee will be waived.

If the limited warranty period has expired or for issues not covered by warranty, most replacement hardware is available for purchase.

# Andersen Windows, Inc.

Herrajes de  
latón brillante  
y níquel satinado  
para puertas

**owner2owner**  
LIMITED WARRANTY

# Garantía limitada

El acabado de los herrajes en latón brillante y níquel satinado para las puertas para patios Andersen® está garantizado de la siguiente manera.

## Acerca de nuestros herrajes de latón brillante y níquel satinado.

Cada pieza de los herrajes para puertas para patios está trabajada en latón sólido y cuenta con un acabado en latón brillante o níquel satinado para brindarle años de uso.

## Acerca de nuestra garantía limitada.

Nuestra garantía limitada no se prorratea. Le brinda la misma cobertura día tras día, año tras año, siempre que la garantía tenga vigencia. Además, se puede transferir en su totalidad, lo que agrega valor cuando decida vender su casa o construcción.

## Garantía limitada transferible de diez (10) años

Se garantiza que el acabado en latón brillante y níquel satinado de los herrajes para las puertas para patio de Andersen no presenta defectos de fabricación, de material ni de mano de obra y que no perderá el brillo, no se despegará, picará, descascarará, decolorará ni corroerá durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

En caso de que el acabado de latón brillante o níquel satinado de los herrajes para puertas para patio de Andersen falle como resultado de un defecto de fabricación, de los materiales o de la mano de obra dentro del período de cobertura de la garantía limitada, Andersen podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo de las piezas al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique, no se incluye el costo por labor de la instalación; o (2) reembolsar el precio de compra o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, lo que sea menor. Las piezas de reemplazo tienen garantía por el resto del período de garantía original.

## Condiciones generales y exclusiones

La garantía limitada en este documento constituye la única garantía expresa (ya sea escrita o verbal) correspondiente al acabado de los herrajes para puertas para patio de Andersen®, y nadie está autorizado a modificar o ampliar esta garantía limitada. Todos los reclamos de esta garantía deben realizarse durante el período que cubre esta garantía.

**TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA LA DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, CADUCARÁ CON EL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS. ANDERSEN EXCLUYE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS Y NO PAGARÁ POR ELLOS. EN TODOS LOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE ANDERSEN QUEDARÁ LIMITADA AL REEMPLAZO O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA REAL DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.**

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o indirectos, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía limitada sólo es válida en los Estados Unidos. Esta garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado.

## Lo que esta garantía limitada NO cubre

**Fallas o daños del producto ocasionados por una instalación o una modificación incorrectas.**

### Daños provocados por:

- Calor excesivo o contacto con las llamas.
- Materiales o limpiadores abrasivos.
- Contacto directo con químicos corrosivos.
- Accidentes o actos de fuerza mayor.
- Uso y desgaste normal.
- Mantenimiento inadecuado.
- Instalación.

## Otros elementos que se excluyen de esta garantía limitada:

- Mano de obra del recambio del herraje.
- Productos no fabricados por Andersen.
- Viajes para proporcionar instrucciones para el uso del producto.
- Impuestos y fletes aplicables.
- Piezas de herraje sin acabado en latón brillante o níquel satinado.

## Cómo registrar su garantía limitada

Andersen ofrece un registro rápido y sencillo de su garantía a través de nuestro sitio web. Visite [www.andersenwindows.com/warranty](http://www.andersenwindows.com/warranty) y envíe su información de garantía en línea. Al registrarse, acelerará cualquier servicio de garantía que pueda desear realizar en el futuro. Además, podrá recibir actualizaciones de información del producto, notificaciones de seguridad y ofertas especiales sobre mejoras para los herrajes que usted ha registrado.

Toda la información de garantía se tratará de manera confidencial y jamás se venderá ni comercializará a ninguna persona u organización ajena a Andersen Corporation y a la red de distribuidores de Andersen.

## Cómo obtener ayuda

Para obtener más información o para realizar un reclamo dentro del plazo de cobertura de la garantía limitada, comuníquese con el distribuidor/vendedor de Andersen que le proporcionó su producto Andersen. Si no está disponible o si usted no lo conoce, puede comunicarse con nosotros:

Andersen Windows, Inc.  
Andersen WindowCare®  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096

También puede comunicarse con nosotros a través de la sección de Atención al Cliente en nuestro sitio web en [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com) o llamando al 1-888-888-7020.

## Usted puede ayudarnos a asistirlo más rápidamente si brinda la siguiente información:

- Descripción del producto.
- Descripción de los problemas del producto.
- Fecha estampada en el herraje, si la tuviera.
- Documentación de la fecha de compra, si la tuviera.
- Su nombre y dirección (con código postal) donde está instalado el producto y números de teléfono.

## Para obtener información específica sobre la garantía fuera de los Estados Unidos, comuníquese con su distribuidor local o escriba a:

Andersen Corporation  
International Division  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096  
USA

En caso de que la cobertura de la garantía no esté clara, Andersen podrá cobrar un gasto por inspección para cualquier inspección de producto en el lugar donde está instalado. Si el inspector determina que el producto Andersen® tiene un defecto que está cubierto por esta garantía limitada, no se cobrará el gasto por inspección.

Si el período de la garantía limitada ha vencido o en caso de problemas que la garantía no cubre, puede comprar los herrajes de reemplazo.

Registro en  
línea **FÁCIL**