

# Andersen® 100 Series Windows and Doors

Andersen Windows, Inc.

## Ten-Year (10) Limited Warranty

**owner2owner**  
LIMITED WARRANTY

Andersen® 100 Series window and door units are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. The glass is also warranted not to develop, under normal conditions, any material obstruction of vision resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer.

In the event a component fails as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period, Andersen, at its option, will: (1) provide replacement parts to the Andersen retailer/dealer you specify—installation labor is not included; or (2) provide a factory authorized repair to the existing component at no cost to you; or (3) refund the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

### General conditions and exclusions

The limited warranty set forth in this document is the only express warranty (whether written or oral) applicable to Andersen 100 Series windows and doors, and no one is authorized to modify or expand this limited warranty. All warranty claims must be made during the applicable warranty period.

**ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WILL EXPIRE WITH THE TERM OF THE 10 YEAR LIMITED WARRANTY. ANDERSEN EXCLUDES AND WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES AND ITS LIABILITY WILL IN ALL INSTANCES BE LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT OR REFUND OF THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE DEFECTIVE PRODUCT.**

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This limited warranty is only applicable in the U.S.A. (i.e. the fifty states and the District of Columbia). This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state.

### What is not covered by this limited warranty

#### Product failure or damage due to improper installation or modification including:

- Adjustments or corrections due to improper installation
- Failures due to product modifications or glass shading devices (e.g., glass tinting, security systems, improper painting or staining, insulated coverings, etc.)
- Units improperly assembled or improperly mulled by others
- Failure due to the application of non-Andersen hardware (e.g., locksets, trim sets, hinges, panic hardware, closers, etc.)
- Failure to properly install Andersen hardware

#### Damage caused by the following:

- Improper maintenance or use, including use of a non-commercial door as a main entrance or exit door for a building other than a single-family residential unit
- Exposure to conditions beyond published performance specifications
- Water infiltration other than as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship
- Condensation
- Using brickwash, razor blades or sealants
- Sanding or improper washing
- Chemicals or airborne pollutants, such as salt or acid rain
- Delivery by others
- Accidents
- Acts of God
- Normal wear and tear

#### Additional items excluded from this limited warranty:

- Labor to replace sash or door panels, glass or other components
- Labor and other costs related to the removal and disposal of defective product
- Labor and materials to paint or stain any repaired or replaced product, component, trim or other carpentry work that may be required
- Products not manufactured by Andersen
- Slight glass curvature, minor scratches or other imperfections in the glass that do not impair structural integrity or significantly obscure normal vision
- Tarnish or corrosion to hardware finishes
- Service trips to provide instruction on product use
- Applicable taxes and freight
- Removal and re-installation of a previously installed Andersen product into a different structure
- Replacement parts for products outside the applicable warranty period
- Glass that is not factory applied by Andersen
- All other Andersen window and door products, Andersen storm doors and Renewal by Andersen products have their own limited warranties and are not covered by this limited warranty.

For information on warranty coverage for Andersen® products other than 100 Series windows and doors, please refer to the specific limited warranties for those products. They are available from your Andersen dealer or at [www.andersenwindows.com/warranty](http://www.andersenwindows.com/warranty).

### How to register your limited warranty

Andersen offers quick, easy warranty registration on our web site. Just go to [www.andersenwindows.com/warranty](http://www.andersenwindows.com/warranty) and submit your warranty information online. By registering, you will expedite any warranty service you may have in the future. In addition, you can receive product information updates, safety notices and special offers regarding new products, as well as information regarding enhancements for the windows and doors you've registered.



All warranty information is treated as highly confidential and will never be sold or traded to any person or organization outside of Andersen Corporation and the Andersen Dealer Network.

### How to get help

For further information or to make a claim within this limited warranty period, please contact the Andersen retailer/dealer who supplied you with your Andersen® product. If unavailable or unknown to you, you may contact us at:

Andersen Windows, Inc.  
Andersen Service Center  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096

You may also contact us using the Customer Care section of our website at [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com) or reach us by phone at 1-888-888-7020.

### You can help us serve you faster by collecting and including the following important information:

- Description of the product such as the exterior color, unit size or inside visible glass measurements
- Product ID label information
- Description of product concerns
- Documentation of the purchase date, if available
- Your name, address (with zip code) where the product is installed and telephone numbers

If the limited warranty period has expired or for repairs not covered by warranty, many replacement parts are available for purchase. When warranty coverage is unclear, Andersen may charge an inspection fee for any on-site product inspection. If the inspector determines the Andersen® product has a defect covered by this limited warranty, the inspection fee will be waived.

For specific warranty information outside the United States, please contact your local distributor or write to:

Andersen Corporation  
International Division  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096 USA

# Serie 100 de Andersen® Ventanas y puertas

Andersen Windows, Inc.

**Diez años  
(10)**

**owner2owner®**  
GARANTÍA LIMITADA

# Garantía limitada

Se garantiza que las ventanas y puertas de Andersen® serie 100 no presentan defectos de fabricación, ni de materiales ni mano de obra durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. También se garantiza que el vidrio no desarrollará, bajo condiciones normales, obstrucciones materiales a la visión como resultado de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellador orgánico durante diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor.

En caso de que se produzca una falla en un componente como resultado de un defecto de fabricación, en los materiales o en la mano de obra dentro del período de la garantía limitada, Andersen podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo de las piezas al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique (no se incluye el costo por labor de la instalación); o (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el componente existente sin costo para usted; o (3) reembolsar el precio de compra original o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulte menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

## Condiciones generales y exclusiones

La garantía limitada en este documento constituye la única garantía expresa (ya sea escrita o verbal) correspondiente a las ventanas y puertas Andersen serie 100, y nadie está autorizado a modificar o ampliar esta garantía limitada. Todos los reclamos de esta garantía deben realizarse durante el período que cubre esta garantía.

**TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA LA DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, CADUCARÁ CON EL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA DE 10 AÑOS. ANDERSEN EXCLUYE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS Y NO PAGARÁ POR ELLOS. EN TODOS LOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE ANDERSEN QUEDARÁ LIMITADA AL REEMPLAZO O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA REAL DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.**

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o indirectos, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.

Esta garantía limitada sólo es válida para los Estados Unidos (para los cincuenta estados y el Distrito de Columbia). Esta garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado.

## Lo que esta garantía limitada no cubre

### Fallas o daños del producto ocasionados por una instalación o una modificación incorrectas, incluidos:

- Ajustes o correcciones ocasionadas por una instalación incorrecta.
- Fallas ocasionadas por modificaciones del producto o por el tonalizado de vidrios (por ejemplo: tinte de vidrios, sistemas de seguridad, pintura o tintura incorrectas, cubiertas aislantes, etc.).
- Unidades ensambladas o unidas incorrectamente colocadas por terceros.
- Fallas ocasionadas por la aplicación de otros herrajes que no sean Andersen (por ejemplo: cerraduras, contramarcos, bisagras, herrajes de emergencia, cierres, etc.).
- Fallas en la instalación correcta de los herrajes de Andersen.

### Daños provocados por:

- El mantenimiento o uso incorrectos, incluido el uso de una puerta no comercial como entrada principal o salida de cualquier edificio que no sea una unidad residencial de una sola familia.
- Exposición a condiciones que superen las especificaciones de rendimiento publicadas.
- Filtraciones de agua que no emanen de un defecto de fabricación, de los materiales o de la mano de obra.
- Condensación.
- El lavado de ladrillos, uso de paletas de metal o selladores.
- Lijado o lavado incorrecto.
- Químicos o contaminantes aéreos, tales como la sal o la lluvia ácida.
- Entrega a cargo de terceros.
- Accidentes.
- Casos de fuerza mayor.
- Uso y desgaste normal.

### Otros elementos que se excluyen de esta garantía limitada:

- Mano de obra para reemplazar hojas o paneles de la puerta, vidrios u otros componentes.
- Mano de obra y otros costos relacionados con la extracción y eliminación de un producto defectuoso.
- Mano de obra y materiales para pintar o teñir cualquier producto, componente, contramarco u otro elemento de carpintería reparado o reemplazado que se pueda requerir.
- Productos no fabricados por Andersen.
- Ligera curvatura del vidrio, pequeños rayones u otras imperfecciones en el vidrio que no afectan la integridad estructural ni entorpecen considerablemente la visión normal.
- Decoloración o corrosión de los acabados de los herrajes.
- Viajes por mantenimiento para proporcionar instrucciones para el uso del producto.
- Impuestos y fletes aplicables.
- Extracción y nueva instalación de un producto Andersen previamente instalado en una estructura diferente.
- Piezas de reemplazo para productos que se encuentren fuera del período de garantía aplicable.
- Vidrio que no sea colocado en fábrica por Andersen.
- Todas las demás ventanas y puertas s Andersen, las puertas contra la intemperie Andersen y los productos Renewal de Andersen tienen sus propias garantías limitadas y no están cubiertos por esta garantía limitada.

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía para otros productos Andersen® que no sean las ventanas y puertas de la serie 100, consulte las garantías limitadas específicas para esos productos. Se encuentran disponibles a través de su distribuidor Andersen o en [www.andersenwindows.com/warranty](http://www.andersenwindows.com/warranty).

### Cómo registrar su garantía limitada

Andersen ofrece un registro rápido y sencillo de su garantía a través de nuestro sitio web.

Visite [www.andersenwindows.com/warranty](http://www.andersenwindows.com/warranty) y envíe su información de garantía en línea. Al registrarse, acelerará cualquier servicio de garantía que pueda desear realizar en el futuro. Además, podrá recibir actualizaciones de información de productos, notificaciones de seguridad y ofertas especiales de nuevos productos, así como también de información acerca de las mejoras realizadas a las ventanas y puertas que usted ha registrado.

**Registro en  
línea FÁCIL**

Toda la información de garantía se tratará de manera confidencial y jamás se venderá ni comercializará a ninguna persona u organización ajena a Andersen Corporation y a la red de distribuidores de Andersen.

### Cómo obtener ayuda

Para obtener más información o para realizar un reclamo dentro del plazo de cobertura de la garantía limitada, comuníquese con el distribuidor/vendedor de Andersen que le proporcionó su producto Andersen®. Si no está disponible o si usted no lo conoce, puede comunicarse con nosotros:

Andersen Windows, Inc.  
Andersen Service Center  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096

También puede comunicarse con nosotros a través de la sección de Atención al Cliente de nuestra página web en [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com) o llamándonos por teléfono al 1-888-888-7020.

### Usted puede ayudarnos a asistirlo más rápidamente si incluye la siguiente información:

- Una descripción del producto, incluidos: el color exterior, el tamaño de la unidad o las medidas del vidrio interior visible.
- Información de la etiqueta de identificación del producto.
- Una descripción de los problemas del producto.
- La documentación de la fecha de compra, si la tiene.
- Su nombre y dirección (con código postal) donde está instalado el producto y números de teléfono.

Si el período de la garantía limitada ha vencido o en caso de reparaciones que la garantía no cubre, puede comprar las piezas de reemplazo. En caso de que la cobertura de la garantía no esté clara, Andersen podrá cobrar un gasto por inspección para cualquier inspección de producto en el lugar donde está instalado. Si el inspector determina que el producto Andersen® tiene un defecto que está cubierto por esta garantía limitada, no se cobrará el gasto por inspección.

Para obtener información específica sobre la garantía fuera de los Estados Unidos, comuníquese con su distribuidor local o escriba a:

Andersen Corporation  
International Division  
100 Fourth Avenue North  
Bayport, MN 55003-1096 USA