ANDERSEN® WINDOWS & DOORS

LIMITED LIFETIME WARRANTY

ANDERSEN® STORM DOORS – PRODUCT LIMITED LIFETIME WARRANTY

This limited warranty applies to Andersen® 4000 Series Storm Doors, 3000 Series Storm Doors, 10 Series Full View and Retractable Screen Doors, and 8 Series Full View and Retractable Screen Doors

DOOR FRAME: Emco Enterprises LLC (EMCO), an Andersen company, warrants the door frame, hinges, and painted finish on Andersen® 4000 Series Storm Doors, 3000 Series Storm Doors, 10 Series Full View and Retractable Screen Doors, and 8 Series Full View and Retractable Screen Doors (hereinafter "aluminum storm door products") to be free from defects in manufacturing, materials, paint adhesion, or workmanship, under normal use, for as long as the original consumer purchaser owns the home in which the door was initially installed.

COMPONENTS: EMCO warrants the non-glass and non-insect screen fabric components of Andersen® storm door products (including brass and nickel hardware finish and the mechanical functions of lock sets, closers, windows and insect screens) to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for a period of five (5) year from the date of original retail purchase or for as long as the original consumer purchaser owns the home in which the door was initially installed, whichever is shorter. Insulated glass is also warranted for a period of five (5) years not to develop, under normal conditions, any material obstruction of vision resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or hermetic seal.

In the event a door frame, hinges, insulated glass or a component fails as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty period specified above, and upon written proof of purchase, EMCO, at its option, will provide a replacement door frame, hinge, and/or components without charge – installation is not included. Such replacement or repair is warranted for the remainder of the original limited warranty period. Please locate the door serial number and written proof of purchase and contact EMCO Consumer Support at 1-800-933-3626. Warranty claims made one (1) year after purchase are subject to a flat processing fee.

"OOPS-PROOF" INSTALLATION LIMITED WARRANTY

Emco Enterprises LLC (EMCO), an Andersen company, warrants that any part lost or mis-cut during the original installation of your Andersen storm door will be repaired or replaced at no additional charge within ninety (90) days of the date of original purchase. This limited warranty will not apply if the part has been misused, abused or altered. Cutting parts not specified by the installation guide or mis-drilled parts are not included in this warranty.

In the event a part is lost or mis-cut within the limited warranty period, EMCO, at its option, will provide the appropriate replacement part – installation is not included. Please locate the door serial number and written proof of purchase and contact EMCO Consumer Support at 1-800-933-3626.

No Other Warranties or Representations

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ALL WARRANTIES ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATUTE OF LIMITATIONS, BUT IN NO CASE WILL EXTEND BEYOND THE LIMITED WARRANTY PERIODS SPECIFIED ABOVE. EMCO EXCLUDES AND WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE. THE REMEDY OF REPAIR OR REPLACEMENT OF THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO AND ANY AND ALL LOSS OR DAMAGE.

This Limited Warranty is only applicable in the U.S.A. (i.e. the fifty states and the District of Columbia). This Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state or state or province. Some states do not allow the exclusion of incidental and consequential damages, or limitation of incidental or consequential damages or limitations of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. If any specific term of this Limited Warranty is prohibited by any applicable law, it shall be null and void, but the remainder of this Limited Warranty shall remain in full force and effect.

What is NOT covered by this limited warranty: Damage caused by: 1) improper installation, maintenance, or use; 2) chemicals or airborne pollutants, such as salt or acid rain; 3) acts of God, including wind damage; 4) Products not manufactured by EMCO.

Emco Enterprises LLC is a wholly owned subsidiary of Andersen Corporation. Emco manufactures and supports the limited warranties covering Andersen® and EMCO® Storm and Screen Doors. "Andersen", "EMCO" and all other marks where denoted are trademarks of Andersen Corporation. ©2025 Andersen Corporation. All rights reserved. Revised 7/25

ANDERSEN WINDOWS & DOORS

GARANTIE À VIE LIMITÉE

CONTRE-PORTES ANDERSEN® – PRODUIT AVEC GARANTIE À VIE LIMITÉE

Cette garantie limitée s'applique aux contre-portes Andersen® de la série 4000, série 3000, aux moustiquaires série 10 pleine vue et rétractables et aux moustiquaires série 8 pleine vue et rétractables.

CADRE DE PORTE: Emco Enterprises LLC (EMCO), une entreprise d'Andersen, garantit que le cadre de porte, les charnières et la finition en peinture des contre-portes Andersen® de la série 4000, série 3000, des moustiquaires série 10 pleine vue et rétractables et des moustiquaires série 8 pleine vue et rétractables (ci-après « produits de contre-portes en aluminium ») sont exempts de défaut de fabrication, de matériau, d'adhérence de la peinture ou d'exécution, lors d'un usage normal, aussi longtemps que l'acheteur d'origine est propriétaire de la maison dans laquelle la porte a été installée initialement.

COMPOSANTS: EMCO garantit que les composants hors composants en verre et les composants en tissu hors moustiquaires des produits de contre-portes en aluminium Andersen® (y compris la finition du matériel en laiton et en nickel et les fonctions mécaniques des équilibreurs, serrures, fermetures, fenêtres et moustiquaires) sont exempts de défauts de fabrication, de matériau et d'exécution pour une période de cinq (5) ans à partir de la date d'origine d'achat au détail ou aussi longtemps que l'acheteur initial est propriétaire de la maison dans laquelle la porte a été initialement installée, la durée la plus courte étant celle prise en compte. Le verre isolant est également garanti pour une période de cinq (5) ans contre tout développement, dans des conditions normales, d'obstruction matérielle de la vision causée par des défauts de fabrication ou en raison d'une défaillance prématurée du verre ou du joint hermétique.

Dans le cas où un cadre de porte, des charnières, du verre isolant ou un composant est défaillant en raison d'un défaut de fabrication, de matériau ou d'exécution dans la période de garantie limitée indiquée ci-dessus, et sur preuve écrite de l'achat, EMCO, à sa discrétion, fournira un cadre de porte, une charnière, une unité en verre isolant et/ou des composants de rechange sans frais (installation non incluse). Ce remplacement ou cette réparation est garanti(e) pour le reste de la période de garantie limitée initiale. Veuillez repérer le numéro de série de la porte ainsi qu'une preuve écrite de l'achat, et contactez l'assistance à la clientèle de EMCO au 1 800 933-3626. Les réclamations au titre de la garantie soumises un (1) an après l'achat sont sujettes à des frais fixes de traitement.

GARANTIE LIMITÉE SUR L'INSTALLATION « PAS D'INSTALLATION À TÂTONS »

Emco Enterprises LLC (EMCO), une entreprise d'Andersen, garantit que toute pièce perdue ou mal coupée durant l'installation d'origine de votre contre-porte Andersen sera réparée ou remplacée sans frais supplémentaire dans les quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat initiale. Cette garantie limitée ne s'applique pas si la pièce a été mal utilisée, maltraitée ou modifiée. La découpe de pièces non précisée dans le guide d'installation ou les pièces mal percées ne sont pas incluses dans cette garantie.

Dans le cas où une pièce est perdue ou mal coupée durant la période de garantie limitée, EMCO, à sa discrétion, fournira la pièce de rechange correspondante (installation non incluse). Veuillez repérer le numéro de série de la porte ainsi qu'une preuve écrite de l'achat, et contactez l'assistance à la clientèle de EMCO au 1 800 933-3626.

Aucune autre garantie ou représentation

CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. TOUTES LES GARANTIES SONT LIMITÉES AUX DÉLAIS DE PRESCRIPTIONS DES LIMITATIONS, MAIS EN AUCUN CAS ELLES NE S'ÉTENDRONT AU-DELÀ DES PÉRIODES DE GARANTIE LIMITÉE INDIQUÉES CI-DESSUS. EMCO EXCLUT ET NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE, DÉCOULANT D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT OU AUTRE. LE RECOURS À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRIX D'ACHAT ACTUEL DU PRODUIT FOURNI PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LE SEUL RECOURS EN CE QUI CONCERNE TOUTE PERTE OU DOMMAGE.

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux États-Unis (c'est-à-dire dans les 50 états et le district de Columbia). Cette garantie limitée vous accorde des droits légaux spécifiques, mais vous pouvez bénéficier d'autres droits qui peuvent varier selon les états ou les provinces. Certains états ne permettent pas l'exclusion des dommages indirects ou accessoires, ou la limitation des dommages indirects ou accessoires, ou les limitations de durée d'une garantie implicite; les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à votre cas. Si toute condition de cette garantie limitée est interdite par toute loi applicable, elle doit être nulle et annulée, mais le reste de cette garantie limitée reste en vigueur et pleinement applicable.

Ce qui N'est PAS couvert par cette garantie limitée : dommages causés par 1) une mauvaise installation, maintenance ou utilisation; 2) des produits chimiques ou polluants atmosphériques, comme le sel ou des pluies acides; 3) des événements de force majeure, y compris des dommages dus au vent; 4) des produits non fabriqués par EMCO.

Emco Enterprises LLC est une filiale en propriété exclusive d'Andersen Corporation. Emco fabrique les contre-portes et moustiquaires Andersen® et assure les garanties limitées relatives à ces produits. « Andersen », « EMCO » et toutes les autres marques indiquées sont des marques de commerce d'Andersen Corporation. ©2025 Andersen Corporation. Tous droits réservés. 7/25