

# Panel Removal and Installation

## Extracción e instalación del panel



for Andersen® A-Series Hinged Outswing; 400 Series Frenchwood® Hinged Outswing Patio Doors and 400 Series Frenchwood® Hinged Outswing Patio Doors with Stormwatch® Protection

para puertas para patio de los tipos: Andersen® de la serie A de batiente hacia el exterior; Frenchwood® con bisagras de batiente hacia el exterior de la serie 400; Frenchwood® con bisagras de batiente hacia el exterior de la serie 400 con protección Stormwatch®

### Thank you for choosing Andersen. / Gracias por elegir

For questions call 1-888-888-7020.

Due to ongoing product changes, updated test results and/or industry best practices, this installation procedure may change over time. For updated installation guides, removal instructions and/or additional installation information, visit [andersenwindows.com/installation](http://andersenwindows.com/installation).

Contact local authorities or waste management companies for proper recycling and/or disposal of removed window or patio door.

#### Please leave this guide with building owner.

Si tiene alguna pregunta llame al 1-888-888-7020.

Debido a cambios continuos de los productos, los resultados de nuevas pruebas y las mejores prácticas de la industria, este procedimiento de instalación puede variar con el tiempo. Para actualizar las guías de instalación, instrucciones de eliminación e información de instalación adicional, visite [andersenwindows.com/installation](http://andersenwindows.com/installation).

Para conocer los métodos correctos de reciclaje y desecho de ventanas o puertas de patio en desuso, póngase en contacto con las autoridades locales o con empresas de gestión de residuos.

Entregue esta guía al dueño de la construcción.

- ▶ **Read guide from beginning to end before starting installation. Read all warnings and cautions during unit installation.**  
*Lea completamente la guía antes de comenzar la instalación. Lea y respete todas las advertencias y precauciones durante la instalación de la unidad.*
- ▶ **Check with your local building code official to identify and confirm compliance with local building code requirements.**  
*Consulte los códigos locales de construcción para identificar y confirmar que se cumplan los requisitos del código de construcción.*

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

Use caution when working at elevated heights and around unit openings. Follow manufacturers' instructions for ladders and/or scaffolding. Failure to do so may result in injury or death.

Sea cauteloso al trabajar en lugares elevados y cerca de las aberturas de la unidad. Siga las instrucciones del fabricante para el uso de escaleras y/o andamios. Si no lo hiciera, podrían producirse lesiones o la muerte.

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

Follow manufacturers' instructions for hand or power tools. Always wear safety glasses. Failure to do so may result in injury and/or product damage.

Siga las instrucciones del fabricante para el uso de herramientas eléctricas o manuales. Utilice siempre gafas de seguridad. Si no lo hiciera, podrían producirse lesiones y/o daños al producto.

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

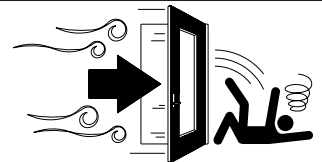
Accessories such as grilles, art glass, and insect screens may dislodge and become airborne if window/door is impacted by wind borne debris from severe storms or hurricane strength winds. In the event of a storm, remove all accessories from windows/doors and move to a safe location. **DO NOT** stand in front of or near windows/doors.

Los accesorio como las rejillas, los vidrios decorativos y los mosquiteros pueden caer y ser llevados por el aire si la ventana o puerta sufre el impacto de algún fragmento transportado por el viento fuerte de tormentas o huracanes. En caso de tormenta, retire todos los accesorios de puertas y ventanas y guárdelos en un lugar seguro. **NO** se pare delante o cerca de puertas y ventanas.

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

Unsecured door may swing open or closed causing injury. Secure door when open.

Una puerta sin fijación puede abrirse o cerrarse por sí sola y provocar lesiones. Asegure la puerta cuando esté abierta.



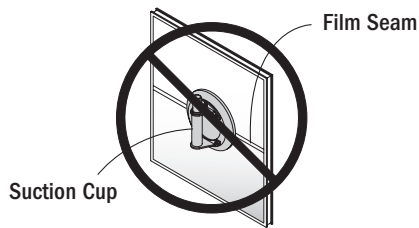
### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

Incorrect installation may affect egress and home security. Follow instruction guide to make sure hardware is installed correctly.

Su incorrecta instalación puede afectar la salida y la seguridad del hogar. Siga la guía de instrucciones para asegurarse de que los herrajes estén instalados correctamente.

## Glass

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA



Suction grips will not hold if placed over seam of film to lift or move unit. Unit will fall causing damage or injury.

Las ventosas no funcionarán si se colocan sobre la costura de la película al levantar o mover la unidad. La unidad se caerá y provocará daños y lesiones.

- ▶ Leave protective film in place until after construction is finished. Leave (NFRC) performance label in place until final inspection.
- ▶ Deje la película protectora en su lugar hasta que finalice la construcción. Conserve la etiqueta de rendimiento (NFRC) en su lugar hasta que se realice la inspección final.

## Film Removal

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA



Static created when removing film can ignite flammable materials or cause a shock.

See warning label on glass.

Al separar la película protectora, podría producirse una carga estática que podría causar un choque o chispa.

Consulte las etiquetas de advertencia sobre el vidrio.

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

Dispose of film immediately after removing. Film may pose suffocation hazard to children.

Deseche la película inmediatamente después de retirarla ya que ésta puede ocasionar peligro de asfixia para los niños.

- ▶ Remove protective film from seam or corner using plastic scraper if needed.
- ▶ Remove protective film within nine months of installation and when temperature is above 32 degrees F.
- ▶ Retire la película protectora de la costura o la esquina con un raspador de plástico, de ser necesario.
- ▶ Retire la película protectora dentro de los nueve meses posteriores a la instalación y cuando la temperatura esté arriba de los 32 grados F.

## Finishing

### CAUTION / PRECAUCIÓN

Finish wood surfaces immediately after installation. Unfinished wood will deteriorate, discolor, and/or may bow and split.

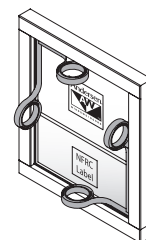
Do not stain or paint weatherstrip, vinyl, glass or hardware. Product damage may occur.

Aplique el acabado a las superficies de madera inmediatamente después de la instalación. Dejar la madera sin darle el acabado deteriorará, decolorará y/o puede pandearse o partirse.

No manche ni pinte los burletes, el vinilo, el vidrio y los herrajes. El producto se puede dañar.

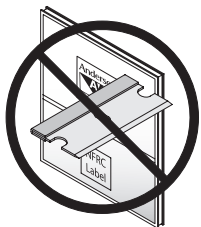
- ▶ Do not overload brush with stain/paint when finishing. Finish may wick between glass stop/grille on glass.
- ▶ Read and follow finishing product instructions and warnings on finish material.
- ▶ No sobrecargue el cepillo con tinta/pintura cuando aplique el acabado. El acabado se puede hinchar entre el tope del vidrio y la retícula del vidrio.
- ▶ Lea y siga las instrucciones para el producto terminado y las advertencias sobre el acabado en el material.

- ▶ Film is not a substitute for masking.



## Cleaning

### CAUTION / PRECAUCIÓN



Metal razor blades can damage glass surface and exterior coating.

Las paletas de metal pueden dañar la superficie del vidrio y sus revestimientos interior y exterior.

### CAUTION / PRECAUCIÓN

Abrasive cleaners will damage glass surface.

Los limpiadores abrasivos dañan la superficie del vidrio.

- ▶ Clean glass using liquid glass cleaner.
- ▶ Clean exterior frame, sash, and insect screens using mild detergent and water with a soft cloth or brush.
- ▶ Limpie el vidrio con un limpiador líquido para vidrios.
- ▶ Limpie el marco exterior, las hojas y los mosquiteros con detergente suave y agua usando un paño o cepillo suave.

## Maintenance

- ▶ Do not apply any type of film to insulating glass. Thermal stress and glass damage can result. Shading devices (insulated coverings, shutters, etc.) may also cause thermal stress and condensation damage.
- ▶ No aplique ningún tipo de película a los vidrios aislantes. Se puede producir falla térmica y otros daños en los vidrios. Las cortinas aislantes, shutters, etc. pueden provocar falla térmica y daños por condensación.
- ▶ For more information, contact your local Andersen dealer or [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com)
- ▶ Para obtener más información, comuníquese con su distribuidor de Andersen local o visite [www.andersenwindows.com](http://www.andersenwindows.com)

## CAUTION / PRECAUCIÓN

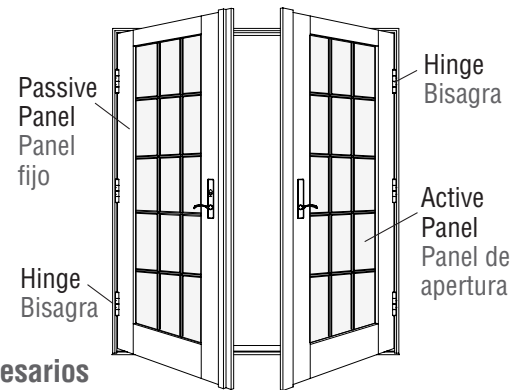
- **DO NOT** apply any type of film to glass. Thermal stress conditions resulting in glass damage could occur.
- Use of movable insulating materials such as door coverings, shutters, and other shading devices may damage glass and/or vinyl. In addition, excessive condensation may result causing deterioration of door unit.
- **NO** aplique ningún tipo de películas a los vidrios. El estrés térmico puede dañar el vidrio.
- El uso de materiales aislantes móviles, como cubiertas de ventanas, persianas y otros dispositivos similares puede dañar el vidrio y/o el vinilo. Además, puede producirse exceso de condensación, lo que deteriora las ventanas.

## Tools and Supplies Needed

- Safety Glasses
- 1/4" Shim
- Support Blocks
- Small Flat Blade Screwdriver
- 5/32" Hex Wrench (provided with unit)
- Temporary Lock Handle (provided with unit)
- Flashlight

## Herramientas y suministros necesarios

- Lentes de seguridad
- Cuña de 1/4"
- Bloques de soporte
- Destornillador pequeño de punta plana
- Llave hexagonal de 5/32" (viene con la unidad)
- Manija provisoria (viene con la unidad)
- Linterna



## NOTICE / AVISO

### Optional Panel Removal Prior to Unit Installation

Door Panels may be removed from unit prior to installing for easier unit installation and/or for finishing interior surfaces of unit.

### Extracción opcional del panel antes de instalar la unidad

Los paneles de puerta se pueden extraer de la unidad antes de la instalación, para facilitar la instalación o para el acabado de las superficies interiores de la unidad.

► Para ver las instrucciones en español, consulte la página 8.

- ▶ For panel removal prior to installation, proceed below.
- ▶ For panel removal from installed unit, proceed to Page 5.
- ▶ For panel installation, proceed to page 6.

## Panel Removal Prior to Unit Installation

### 1. Prepare for Panel Removal

#### ⚠ WARNING

- Weight of window/door unit(s) and accessories will vary. Use a reasonable number of people with sufficient strength to lift, carry, and install window and door unit(s) and accessories. Always use appropriate lifting techniques.
- DO NOT carry door unit horizontally, exterior down. Door panels may swing open causing product or property damage and/or severe personal injury.
- Door Panels must be in locked position before beginning. Failure to do so may result in Door Panels inadvertently opening causing personal injury and/or product or property damage.

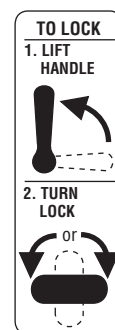
#### NOTICE

##### Panel Operation

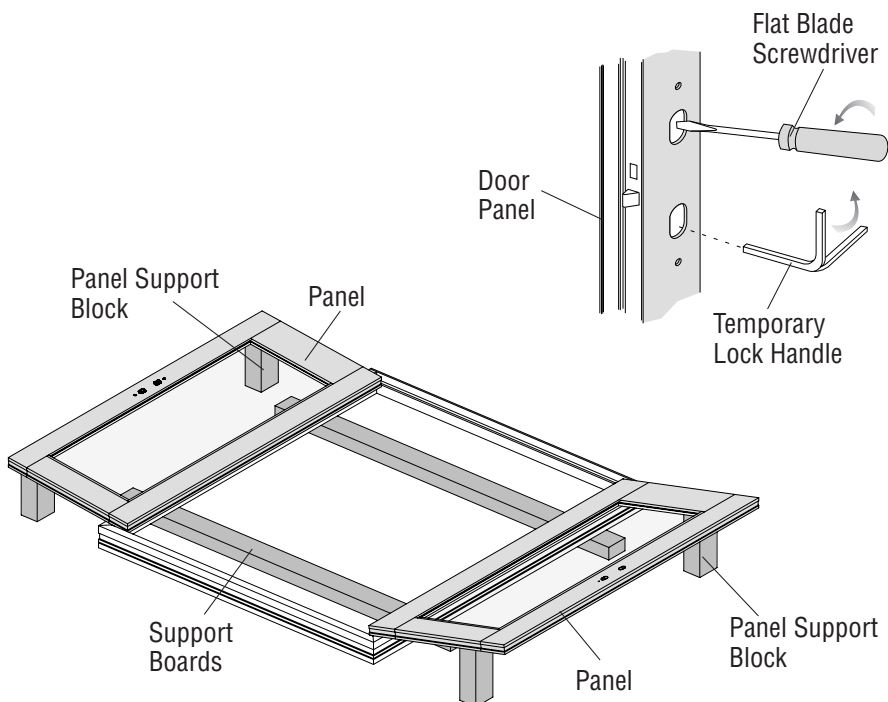
Active panel will open first. Passive panel will operate only after active panel has been opened.

##### Lock Operation

- To lock, lift handle to engage upper and lower hook bolts. Turn lock turnpiece to horizontal position.
- To unlock, turn lock turnpiece to vertical position. Open door by turning handle downward.



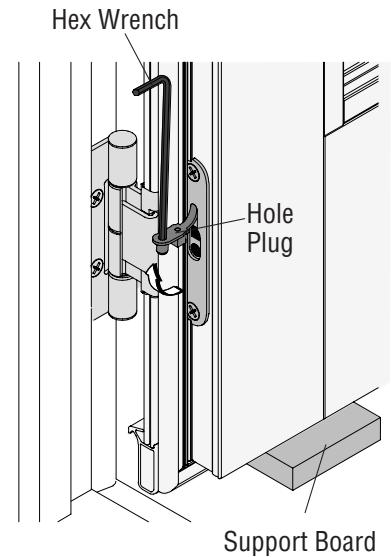
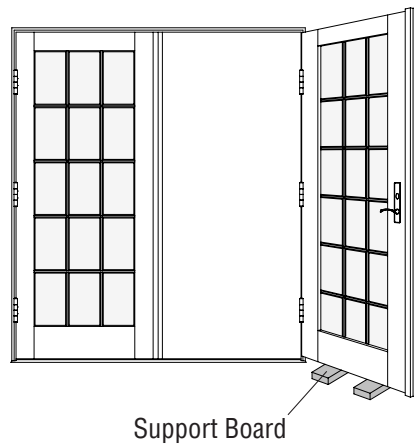
- Remove unit from carton carefully.
- Insert the *Temporary Lock Handle* into lock on *Panel* and lift upwards. Use a flat blade screwdriver to lock dead bolt. Doors must be in locked position before beginning.
- Turn unit exterior side up on support boards over a clean flat work surface to protect interior.
- Remove packing blocks.
- Place panel support blocks along outer sides of unit for *Panel* support during removal.
- Open *Panel* to be removed and rest on panel support block as shown.



### Panel Removal Prior to Installation

## Panel Removal from Installed Unit

- Open *Panel* to be removed fully.
- Place support boards under *Panel*.
- Insert *5/32" Hex Wrench* into *Hole Plug*, lift and rotate upward. *Hole Plug* should remain attached to *Panel* to prevent loss.



### Panel Removal from Installed Unit

#### 1. Prepare for Panel Removal

##### **⚠ WARNING**

Weight of window/door unit(s) and accessories will vary. Use a reasonable number of people with sufficient strength to lift, carry, and install window and door unit(s) and accessories. Always use appropriate lifting techniques.

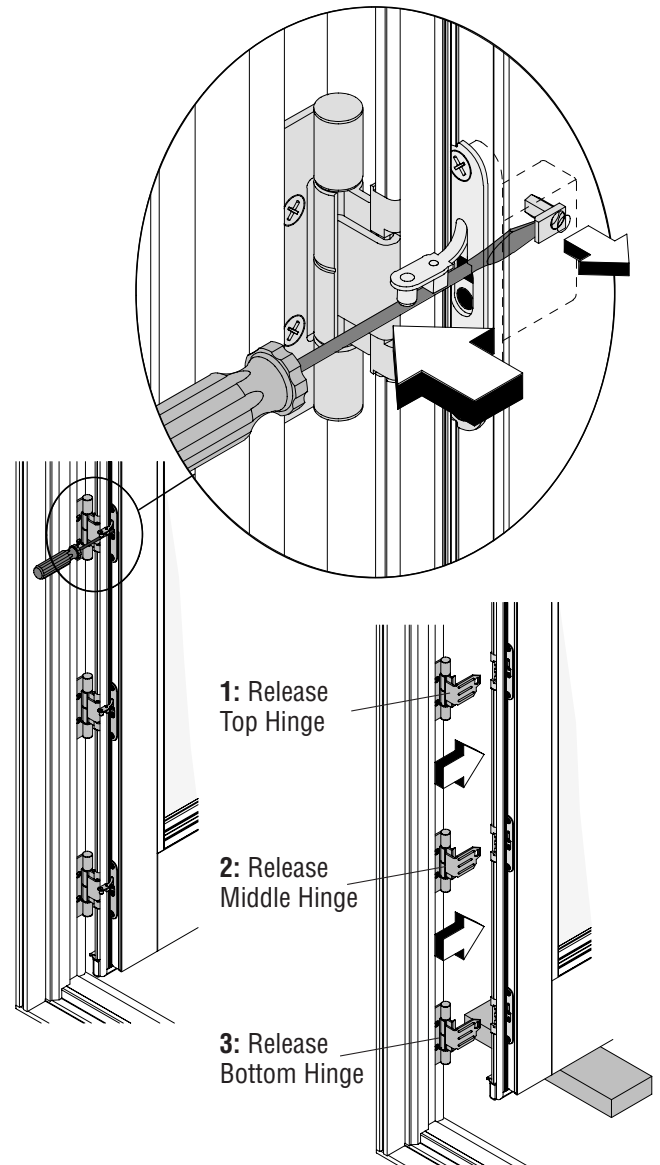
##### Approximate Panel Weights

|                |                  |                 |                  |
|----------------|------------------|-----------------|------------------|
| 2168 - 59 lbs. | 21611 - 64 lbs.  | 2180 - 85 lbs.  | 21100 - 102 lbs. |
| 2768 - 77 lbs. | 27611 - 82 lbs.  | 2780 - 97 lbs.  | 27100 - 134 lbs. |
| 2968 - 83 lbs. | 29611 - 88 lbs.  | 2980 - 105 lbs. | 29100 - 145 lbs. |
| 3168 - 92 lbs. | 31611 - 97 lbs.  | 3180 - 117 lbs. | 31100 - 166 lbs. |
| 3368 - 96 lbs. | 33611 - 102 lbs. | 3380 - 124 lbs. | 33100 - 176 lbs. |

- Fully insert the flat blade screwdriver into square hole in top *Hinge Receiver* and push toward the hinge to disengage.
- Push *Panel* away from frame enough to release *Wing Assembly* from *Hinge Receiver*.
- Repeat above steps for all *Hinges* on *Panel* working from top to bottom.
- Remove *Panel* carefully and set in safe area.

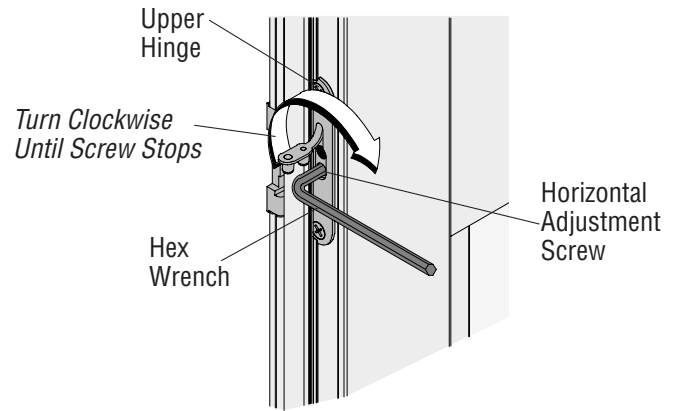
##### **NOTICE**

For panel removal prior to unit installation refer to the Frenchwood® Outswing Installation guide #0005221 to install unit frame. Following unit frame installation, refer to Panel Reinstallation section of this guide.



## 1. Prepare for Panel Installation

- Insert  $5/32"$  Hex Wrench into *Upper Hinge* and turn *Horizontal Adjustment Screw* clockwise until it stops. DO NOT adjust *Middle Hinge(s)* or *Bottom Hinge Horizontal Adjustment Screw* at this time.



## 2. Install Panel

### ⚠ WARNING

Weight of window/door unit(s) and accessories will vary. Use a reasonable number of people with sufficient strength to lift, carry, and install window and door unit(s) and accessories. Always use appropriate lifting techniques.

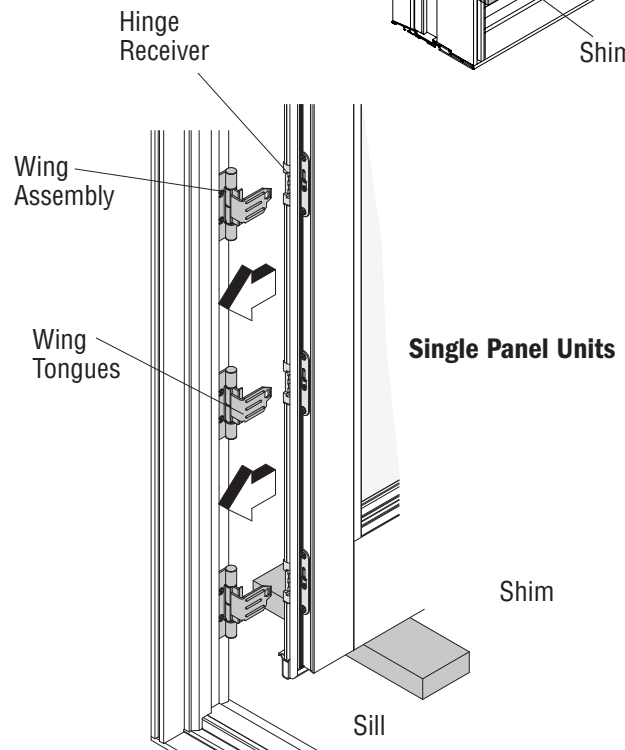
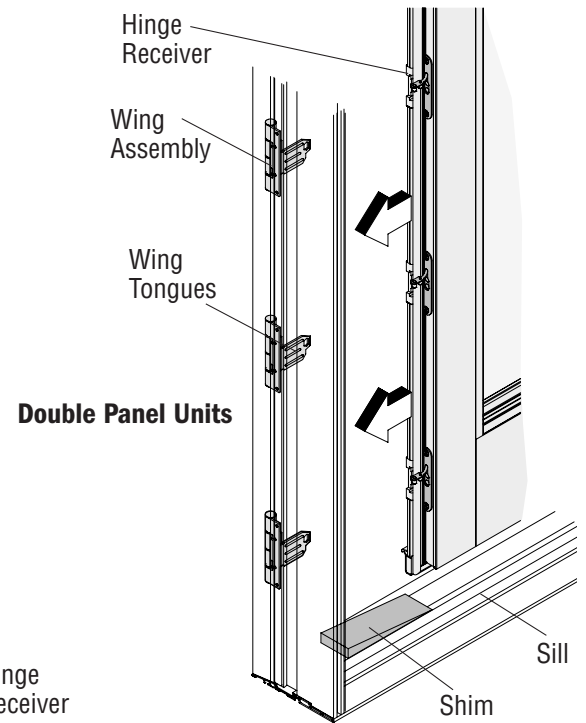
### Approximate Panel Weights

|                |                  |                 |                  |
|----------------|------------------|-----------------|------------------|
| 2168 - 59 lbs. | 21611 - 64 lbs.  | 2180 - 85 lbs.  | 21100 - 102 lbs. |
| 2768 - 77 lbs. | 27611 - 82 lbs.  | 2780 - 97 lbs.  | 27100 - 134 lbs. |
| 2968 - 83 lbs. | 29611 - 88 lbs.  | 2980 - 105 lbs. | 29100 - 145 lbs. |
| 3168 - 92 lbs. | 31611 - 97 lbs.  | 3180 - 117 lbs. | 31100 - 166 lbs. |
| 3368 - 96 lbs. | 33611 - 102 lbs. | 3380 - 124 lbs. | 33100 - 178 lbs. |

### ⚠ WARNING

When pushing panel into place, make sure wing tongues fully engage hinge receivers and release tabs snap into place. Failure to fully engage panel onto frame may result in panel falling out causing serious personal injury and/or product or property damage.

- Position the  $1/4"$  shim on sill as shown.
- Rotate all *Wing Assemblies* against frame to closed position. Fully open opposite *Panel* on double-panel units.
- Lift and rest *Panel* carefully into position on the  $1/4"$  shim, aligning *Hinge Receivers* with *Wing Assemblies*.
- Push *Panel* firmly into place at all *Hinge* locations until the top *Wing Assembly* snaps into *Hinge Receiver*.

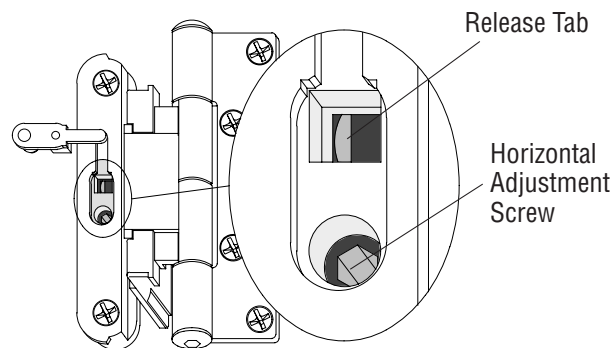




---

### 3. Check Release Tab and Adjust Top Hinge

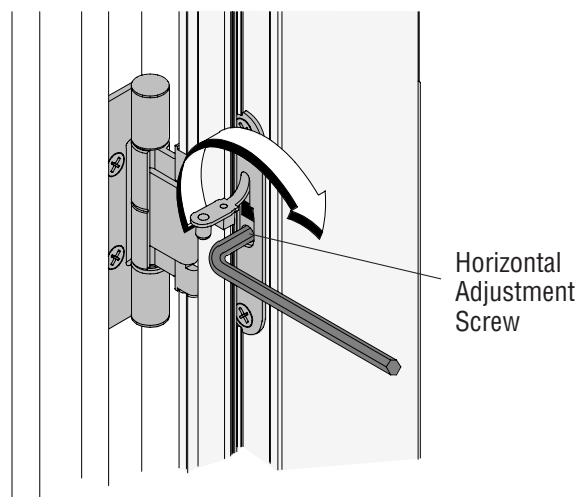
- Check to make sure *Release Tab* is visibly engaged while fully supporting *Panel*. Use a flashlight if necessary.
- Turn *Horizontal Adjustment Screw* counterclockwise three full turns.



---

### 4. Readjust Middle and Bottom Hinges

- Check middle and bottom *Release Tabs*. If *Release Tabs* are NOT visible, use the 5/32" *Hex Wrench* to turn *Horizontal Adjustment Screw* clockwise until *Release Tabs* snap into place and engage.
- Follow the *Frenchwood® Hinged Outswing Patio Door Hinge and Hardware Adjustment Guide #0005226* for hinge readjustment.
- Reinstall *Hole Plugs*.



- ▶ Panel removal and reinstallation procedure is complete.

- ▶ Para extraer el panel antes de la instalación, siga leyendo a continuación.
- ▶ Para extraer el panel de la unidad instalada, consulte la página 9.
- ▶ Para la instalación de los paneles, consulte la página 10.

## Extracción del panel antes de instalar la unidad

### 1. Preparación para extraer el panel

#### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

- El peso de la unidad de ventana/puerta y sus accesorios puede variar. Use una cantidad razonable de personas con la suficiente fuerza para levantar, transportar e instalar unidades de ventanas y puertas y sus accesorios. Use siempre técnicas seguras de levantamiento de peso.
- NO transporte la puerta en posición horizontal con el exterior hacia abajo. Los paneles de la puerta pueden abrirse y provocar lesiones graves o daños materiales.
- Los paneles de la puerta deben estar trabados antes de empezar. De lo contrario, se pueden abrir por accidente y provocar lesiones o daños materiales.

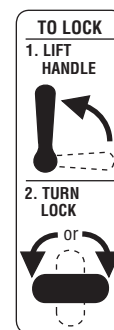
#### NOTICE / AVISO

##### Funcionamiento del panel

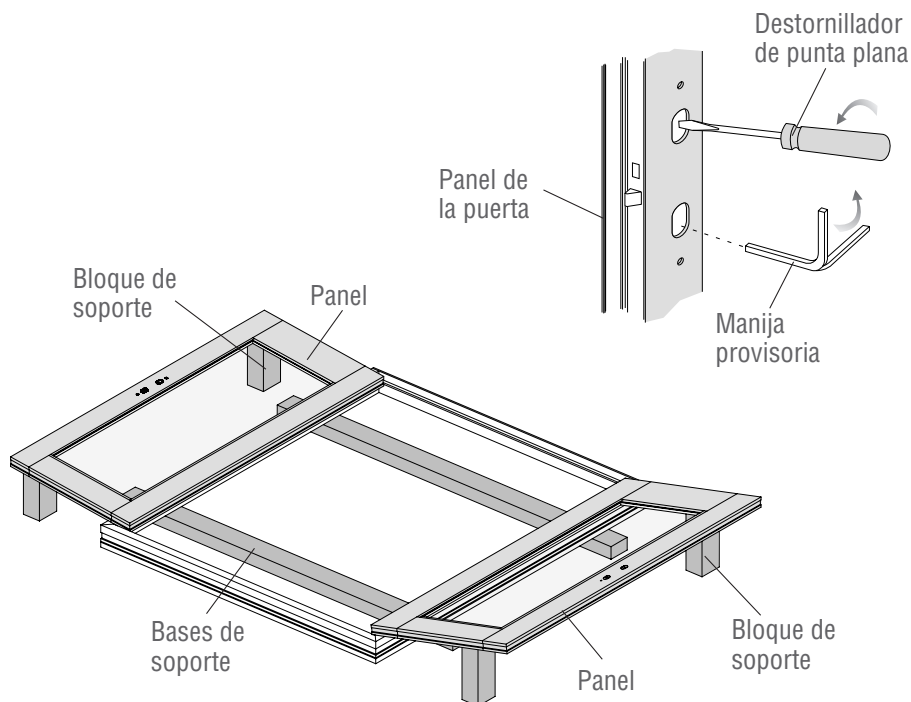
El panel de apertura se abrirá primero. El panel fijo sólo funcionará después de que se haya abierto el panel de apertura.

##### Funcionamiento del cerrojo

- Para trabarlo, levante la manija para enganchar los pestillos de gancho superior e inferior. Gire la pieza de bloqueo a la posición horizontal.
- Para destrabar, gire la pieza de bloqueo a la posición vertical. Abra la puerta llevando la manija hacia abajo.



- Retire la unidad de la caja con cuidado.
- Coloque la *manija provisoria* en el cerrojo del *panel de la puerta* y póngala hacia arriba. Con un destornillador de punta plana, asegure el cerrojo de seguridad. Las puertas deben estar trabadas antes de comenzar.
- Coloque la unidad con el lado exterior hacia arriba sobre bases de soporte en una superficie de trabajo plana y limpia para proteger el interior.
- Retire los rellenos de embalaje.
- Coloque bloques de soporte a lo largo de los lados exteriores de la unidad para que sostengan el *panel* durante la extracción.
- Abra el *panel* que va a extraer y colóquelo sobre los bloques de soporte como se indica.

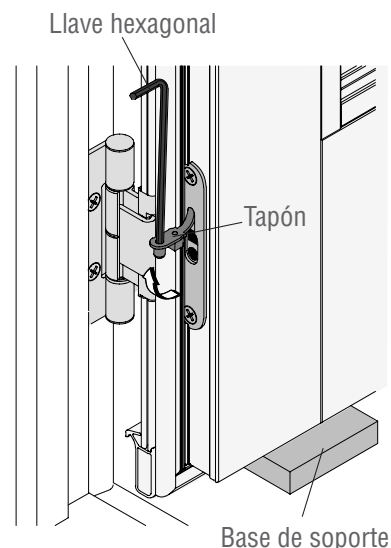
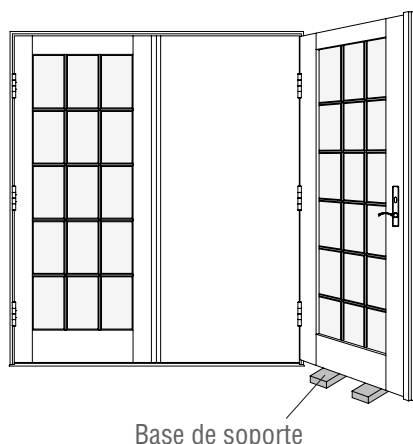


### Extracción del panel antes de la instalación



## Extracción de panel de la unidad instalada

- Abra por completo el *panel* que extraerá.
- Coloque bases de soporte debajo del *panel*.
- Inserte la *llave hexagonal* de 5/32 pulgadas en el *tapón* del orificio, levante y gire hacia arriba. El *tapón* debe permanecer unido al *panel* para que no se pierda.



### Extracción de panel de la unidad instalada

## 1. Preparación para extraer el panel

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

El peso de la unidad de ventana/puerta y sus accesorios puede variar. Use una cantidad razonable de personas con la suficiente fuerza para levantar, transportar e instalar unidades de ventanas y puertas y sus accesorios. Use siempre técnicas seguras de levantamiento de peso.

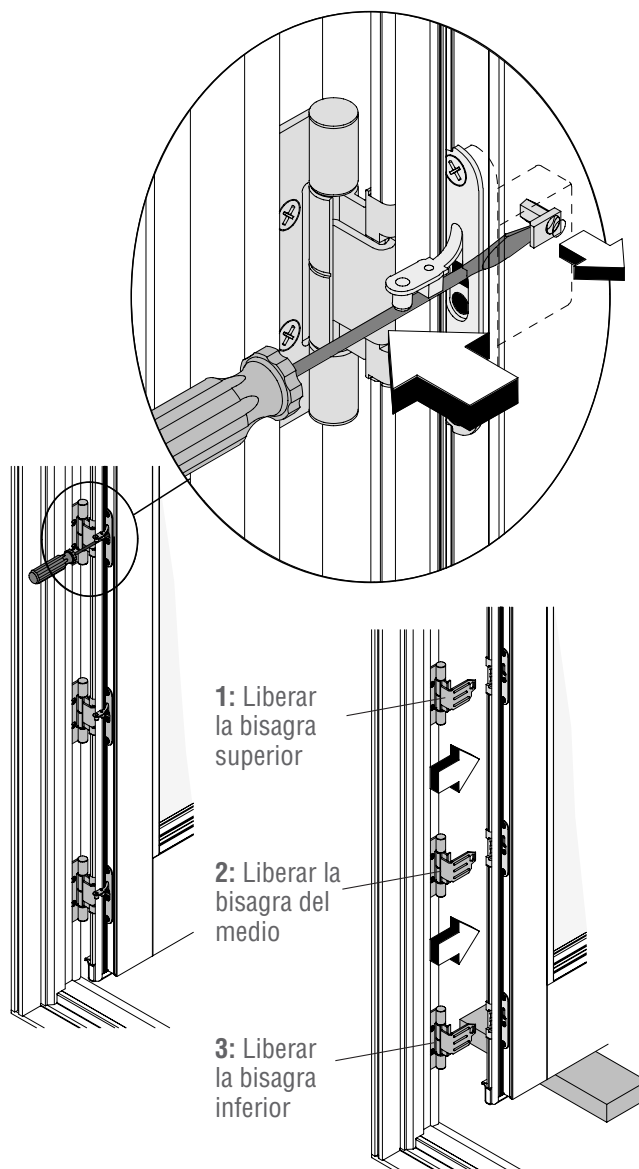
#### Pesos aproximados de los paneles

|                |                  |                 |                  |
|----------------|------------------|-----------------|------------------|
| 2168 - 59 lbs. | 21611 - 64 lbs.  | 2180 - 85 lbs.  | 21100 - 102 lbs. |
| 2768 - 77 lbs. | 27611 - 82 lbs.  | 2780 - 97 lbs.  | 27100 - 134 lbs. |
| 2968 - 83 lbs. | 29611 - 88 lbs.  | 2980 - 105 lbs. | 29100 - 145 lbs. |
| 3168 - 92 lbs. | 31611 - 97 lbs.  | 3180 - 117 lbs. | 31100 - 166 lbs. |
| 3368 - 96 lbs. | 33611 - 102 lbs. | 3380 - 124 lbs. | 33100 - 176 lbs. |

- Introduzca completamente el destornillador de punta plana en el orificio cuadrado del *receptor de bisagra* superior y empujelo hacia la bisagra para desengancharla.
- Aparte el *panel* del marco lo suficiente como para desenganchar el *conjunto de bisagra* del *receptor de bisagra*.
- Repita los pasos anteriores con todas las *bisagras* del *panel* de arriba hacia abajo.
- Retire el *panel* con cuidado y colóquelo en un área segura.

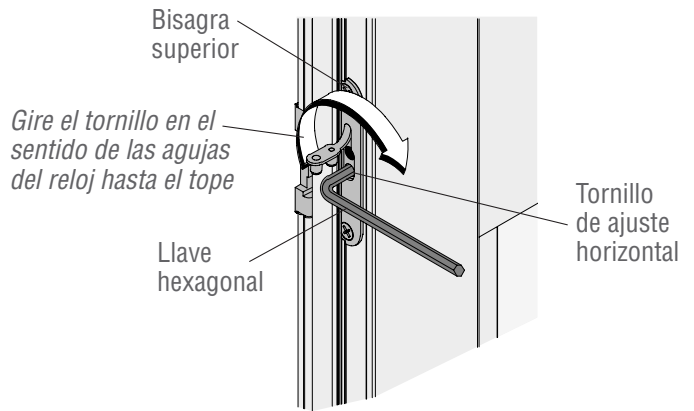
### NOTICE / AVISO

Para la extracción del panel antes de instalar la unidad, consulte el modo de instalar el marco de la unidad en la guía de instalación n.º 0005221 para unidades Frenchwood® de batiente hacia el exterior. Luego de instalar el marco de la unidad, consulte la sección de reinstalación del panel en esta guía.



## 1. Preparación para instalar el panel

- Inserte la *llave hexagonal de 5/32 pulgadas* en la *bisagra superior* y gire el *tornillo de ajuste horizontal* en el sentido de las agujas del reloj hasta el tope. NO ajuste todavía el *tornillo de ajuste horizontal de la bisagra inferior o la del medio*.



## 2. Instalar el panel

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

El peso de la unidad de ventana/puerta y sus accesorios puede variar. Use una cantidad razonable de personas con la suficiente fuerza para levantar, transportar e instalar unidades de ventanas y puertas y sus accesorios. Use siempre técnicas seguras de levantamiento de peso.

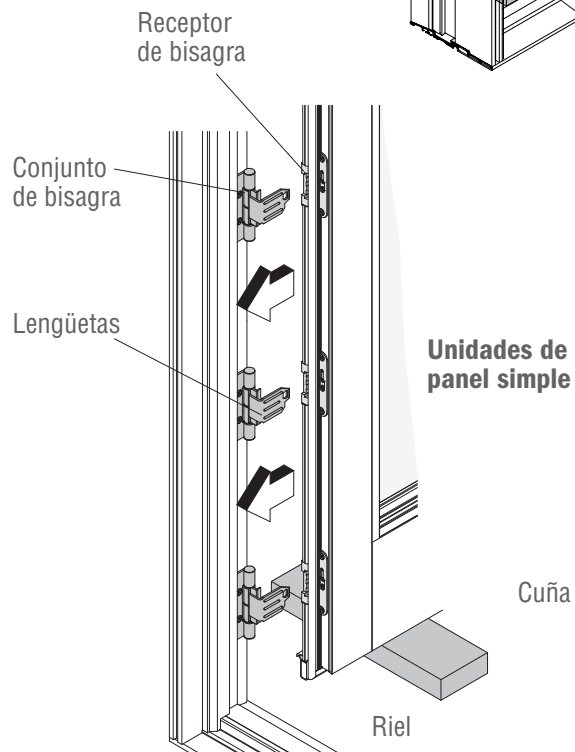
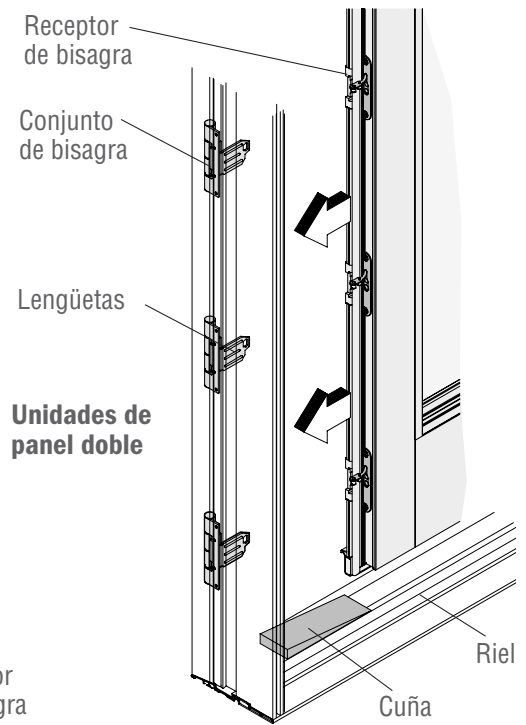
### Pesos aproximados de los paneles

|                |                  |                 |                  |
|----------------|------------------|-----------------|------------------|
| 2168 - 59 lbs. | 21611 - 64 lbs.  | 2180 - 85 lbs.  | 21100 - 102 lbs. |
| 2768 - 77 lbs. | 27611 - 82 lbs.  | 2780 - 97 lbs.  | 27100 - 134 lbs. |
| 2968 - 83 lbs. | 29611 - 88 lbs.  | 2980 - 105 lbs. | 29100 - 145 lbs. |
| 3168 - 92 lbs. | 31611 - 97 lbs.  | 3180 - 117 lbs. | 31100 - 166 lbs. |
| 3368 - 96 lbs. | 33611 - 102 lbs. | 3380 - 124 lbs. | 33100 - 176 lbs. |

### ⚠ WARNING / ADVERTENCIA

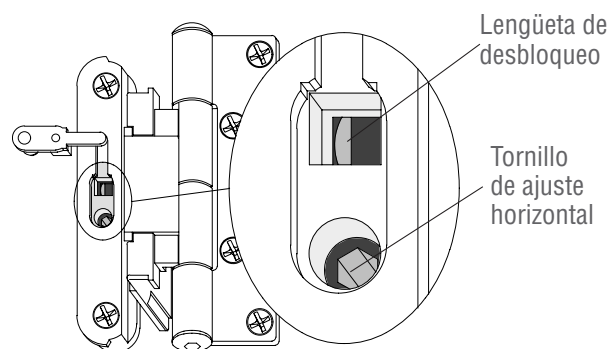
Cuando coloque el panel en su lugar, asegúrese de que las lengüetas de las bisagras encajen completamente en los receptores y que las lengüetas de desbloqueo encajen a presión. Si el panel no queda bien unido al marco, puede caerse y causar lesiones graves o daños materiales.

- Coloque una *cuña de 1/4 pulgadas* sobre el *riel* como se indica.
- Gire todos los *conjuntos de bisagra* hacia el marco en la posición de cierre. Si es una unidad de doble panel, abra totalmente el *panel* opuesto.
- Levante el *panel* y apóyelo con cuidado sobre la *cuña de 1/4 pulgadas*, alineando *los receptores de la bisagra* con los *conjuntos de bisagra*.
- Presione el *panel* sobre todas las *bisagras* hasta que el *conjunto de bisagra superior* encaje en el *receptor* correspondiente.



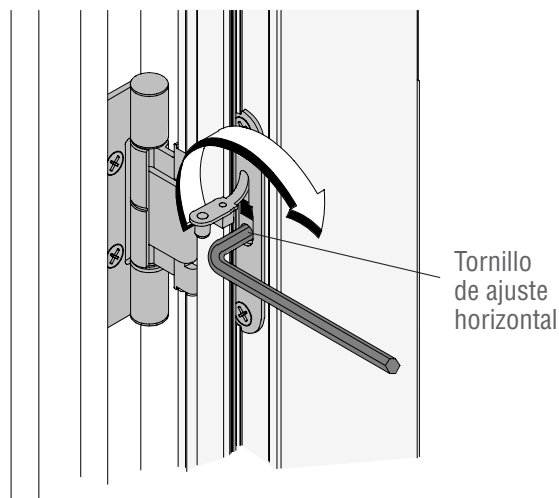
### 3. Verificar la lengüeta de desbloqueo y ajustar la bisagra superior

- Sin soltar el *panel*, verifique que la *lengüeta de desbloqueo* esté visiblemente enganchada. Utilice una linterna de ser necesario.
- Gire 3 vueltas completas en el sentido contrario a las agujas del reloj el *tornillo de ajuste horizontal*.



### 4. Reajustar las bisagras inferior y del medio

- Verifique las lengüetas de desbloqueo *inferiores y del medio*. Si las *lengüetas de desbloqueo* NO están visibles, utilice la *llave hexagonal de 5/32 pulgadas* para girar el *tornillo de ajuste horizontal* en el sentido de las agujas del reloj hasta que las *lengüetas de desbloqueo* encajen en su lugar.
- Consulte el modo de reajustar las bisagras en la guía n.º 0005226 de ajuste de bisagras y herrajes de puertas de patio *Frenchwood® con batiente hacia el exterior*.
- Vuelva a instalar los *taponés*.



- ▶ Se ha completado la extracción y reinstalación del panel.